

AGB der Jugendberatung und Jugendhilfe e.V. für Veranstaltungen

Jugendberatung und Jugendhilfe e.V.

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015

Gutleutstraße 160 - 164 · 60327 Frankfurt
Fon: 069 743480-0 · Fax: 069 743480-61

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle kostenpflichtigen Veranstaltungen, die von der Jugendberatung und Jugendhilfe e.V. (JJ e.V.) organisiert und durchgeführt werden.

2. Anmeldung und Bestätigung

Anmeldungen müssen schriftlich (per Brief, E-Mail oder online) erfolgen. Die Durchführung der Veranstaltung wird schriftlich bestätigt.

3. Durchführung

Veranstaltungspreise verstehen sich inklusive Arbeitsunterlagen, Teilnahmebescheinigung, Mittagessen/Imbiss und Getränke.

Die genannten Bruttopreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt. von 19%, die auf der Rechnung ausgewiesen werden.

4. Zahlung

Der Veranstaltungspreis ist unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug innerhalb von acht Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen.

5. Stornierung

Stornierungen bedürfen der Schriftform. Bis 30 Tage vor Beginn einer Präsenzveranstaltung ist ein Rücktritt kostenlos möglich. Bei einer weniger als 30 Tage vor Beginn einer Präsenzveranstaltung eingegangenen Rücktrittserklärung und bei Nichtteilnahme wird der volle Veranstaltungspreis fällig. Es kann ein Vertreter benannt werden, ohne dass zusätzliche Kosten entstehen.

6. Absage durch den Veranstalter

Die JJ e.V. behält sich das Recht vor, offene Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen und falls möglich Ersatztermine anzubieten. Über diesbezügliche Änderungen werden die Teilnehmer umgehend

informiert. In diesem Fall wird die bereits gezahlte Seminargebühr erstattet. Inhalt und Ablauf des Seminarprogramms sowie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Dies berechtigt die Teilnehmer weder zu einem Rücktritt vom Vertrag noch zu einer Minderung des Rechnungsbetrages.

Bei Ausfall der Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Dies gilt auch für die Forderung nach Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird ebenfalls nicht gehaftet.

7. Werbung

Jede Art von Werbung während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der JJ e.V.

8. Datenerfassung

Im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit bedient sich die JJ e.V. einer Datenverarbeitungsanlage und speichert, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen DS-GVO zulässig, Teilnehmerdaten. Der Teilnehmer nimmt davon Kenntnis und willigt ein, dass die JJ e.V. seine Daten erhebt, verarbeitet und zur Vertragserfüllung nutzt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO – Erforderlichkeit für die Vertragserfüllung).

9. Allgemeine Hinweise

Die JJ e.V. hat das Recht, Veranstaltungen zu Zwecken der Qualitätssicherung und der Berichterstattung ganz oder teilweise in Bild und Ton zu dokumentieren. Gleichzeitig behält er sich Änderungen bezüglich Referenten, Inhalten, Terminen und Ort vor, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.